

M&C COMPUTER E' diventata una Srl (da Snc) e ha sede a Pandino in via Palestro 31

Ha compiuto i suoi primi 20 anni: punto di riferimento di informatica e IT

Ai clienti offre la vendita, la progettazione, la realizzazione su misura dei sistemi informatici e l'assistenza tecnica. Scelte lungimiranti e investimenti giusti.

La M&C Computer compie vent'anni. Un traguardo importante per un'azienda che, iniziata l'attività quasi per gioco, ha visto aumentare nel tempo il numero dei suoi clienti a livello esponenziale e che, dal 1 gennaio 2017 – ulteriore e positivo segnale di crescita – ha cambiato la sua ragione sociale da Snc a Srl. Nata nel 1998, a Pandino, dal 2013 ha la sua nuova sede in via Palestro 31, uno spazio tra i più all'avanguardia in tutta la regione: provvisto di laboratori di produzione e riparazione, oltre che di uffici e sale riunioni.

«Nell'arco di 20 anni, il settore è cambiato moltissimo» racconta **Andrea Massini**, che alle sue spalle poteva contare su un quinquennio di esperienza come responsabile tecnico di una società informatica. «Il mercato ha conosciuto uno sviluppo impressionante a livello di tecnologia informatica, come il mercato di molti altri settori, del resto. All'inizio della nostra attività, a parte produrre i primi computer, ormai lontani anni luce da quelli attuali, ci occupavamo di sistemi di videosorveglianza ancora analogici, mentre ora, anche in questo campo, l'informatica la fa da padrona. Tutte cose che solo vent'anni fa erano impensabili. Chi poteva immaginare che saremmo arrivati a poter gestire tutto tramite la app di uno smartphone?».

I risultati ottenuti sul campo dalla M&C Computer sono merito di scelte lungimiranti e investimenti azzeccati, che l'hanno resa un punto di riferimento ideale per tutto ciò che ri-



Andrea Massini, socio fondatore con Alessandro Cretti di M&C Computer.

guarda il mondo dell'informatica e dell'IT: vendita, progettazione e realizzazione su misura di sistemi informatici e assistenza tecnica. All'azienda, piace definire "sartoriale" il proprio approccio nei confronti del cliente. I suoi prodotti vengono realizzati, infatti, su misura, proprio come un vestito. Merito anche di una squadra di professionisti altamente qualificati, anche loro cresciuti in numero, rispetto agli esordi.

«Vent'anni fa eravamo in due e adesso siamo cresciuti a tredici persone, collaboratori esterni compresi». Per accontentare la clientela, comunque, non è sufficiente il pur invidiabile know-how che la M&C Computer può vantare: un bagaglio di esperienza accumulato grazie a migliaia di ore di assistenza e consulenza per conto di importanti aziende ed enti pubblici. L'ingrediente in grado di fare la differenza, rispetto ai concorrenti, è il rapporto umano.

«Da noi, non si parla con un numero verde, come accade per la maggior parte delle aziende informatiche della zona. È frustrante per il cliente relazionarsi, ogni volta,

con una persona diversa, proprio come avviene con i call-center. Noi, al contrario, in tutti questi vent'anni, abbiamo sempre puntato sulla vicinanza e il rapporto diretto, che ritengo fondamentale perché un'azienda possa crescere. Per noi, è una componente imprescindibile del nostro lavoro». Con l'incremento del numero di clienti – allo zoccolo duro si sono aggiunte negli anni tante realtà nuove e all'avanguardia –, l'azienda cremasca ha allargato anche il suo bacino geografico, i cui confini, ormai, si sono spinti oltre l'ambito regionale lombardo.

«Il nostro mercato copre gran parte del Nord Italia e a nostro favore gioca anche il fatto che il nostro servizio di assistenza è attivo in tutte le stagioni, estate compresa. Di questo nostro servizio siamo particolarmente orgogliosi, perché la nostra clientela ha dimostrato di saperlo apprezzare moltissimo. Vi abbiamo investito molto in termini di qualità. D'altra parte, la nostra bussola è la soddisfazione del cliente, a cui intendiamo sempre garantire qualità nei prodotti proposti e massima professionalità».